Requisitos Call Community

# Descrição:

Um software para fazer cobrança automatizada ao cliente através de chamada de voz. Basicamente o software liga pra uma lista de números e reproduz uma mensagem de voz. A lista deve ser de fácil atualização. A agenda deve conter números de telefones dos clientes. O agendamento é feito de forma fácil com dia e hora e clientes. Toda interação do software é programada por um administrador e executada automaticamente.

# Identificação dos Atores

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ator** | **Nome do Ator** | **Descrição do Ator** |
| Ator-01 | Administrador | O administrador deve ser capaz de cadastrar, alterar e deletar contatos, criar, alterar e deletar agendamentos, carregar (transferir), selecionar e deletar áudios. Deve ser capaz de criar ligações automatizadas e redirecionamentos de ligações. |
| Ator-02 | Cliente | O cliente deve ser capaz de interagir com o software através de mensagens de texto e do teclado do seu telefone. |
| Ator-03 | Sistema | Inicia uma ligação telefônica a partir de um agendamento e reproduz um áudio. |
| Ator-04 | Sistema | Envia um SMS a partir de um agendamento |

# Identificação dos Casos de Uso (User Case)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#UC** | **Nome UC** | **Descrição UC** |
| UC-01 | Cadastrar contatos | Cadastrar, ler, atualizar e deletar contatos |
| UC-02 | Carregar áudio | Carregar e deletar áudio de uma biblioteca |
| UC-03 | Criar agendamentos | Cadastrar, atualizar, executar ou adiar agendamentos |
| UC-04 | Cadastrar dados do ator | O ator deve poder trocar os próprios dados no sistema |
| UC-05 | Listar, e atualizar tarefas agendadas | O ator solicita uma lista de tarefas dentro de um dado período. O sistema retorna uma lista com o status de tarefas (pendentes, finalizadas e rejeitadas). |
| UC-06 | Criar Texto de SMS | O ator cria textos personalizados para envio de SMS por meio da agenda |

# Fluxo básico

* O ator cadastra seus dados.
* O ator cria uma lista de contatos
* O ator carrega arquivos de áudio
* O ator cria tarefas agendadas para executar ligações.
* O sistema executa as tarefas conforme o agendamento. (liga para o cliente e reproduz o áudio)
* O sistema executa as tarefas e envia SMS baseado nos agendamentos.
* O ator visualiza numa tabela as tarefas com os respectivos status: pendente, finalizada, rejeitada.

# Tecnologias Aplicadas

API Total Voice (PHP)

* <http://www.totalvoice.com.br/>
* <https://github.com/totalvoice/totalvoice-php>

API TringMe (PHP)

* https://tringme.com/
* <https://www.devmedia.com.br/criando-aplicacoes-de-voz-diretamente-no-php/24994>

API Twilio

* <https://www.twilio.com/voice/pricing/br>

API Nexmo

* <https://www.nexmo.com/>

# Recursos

Serão executas 1.000 (um mil) ligações /mês totalizando um tempo de 500 minutos.

Disponibilidade de um servidor capaz de rodar 83 ligações por dia entre às 8h e 18h numa frequência de 3 vezes por semana.

Cada áudio terá cerca de 30s (trinta segundos), tamanho de 1Mb (um megabyte) e gerará um tráfego de cerca de 1Gb (um gigabyte) /mês e 500 minutos em ligações.

Serão enviadas cerca de 1.000 (um mil) mensagens SMS /mês numa frequência de (duas) vezes por semana, cerca de 125 mensagens por dia entre às 8h e 18h.

# Custos

Aqui há prestadores de serviços que foram cotados. Apenas um deles é suficiente para o software.

**TringMe – R$ 125,00 /mês**

* 1.000 ligações /mês para telefone Móvel – (R$ 0,25 /min) R$ 125,00 (500 minutos)
* 1.000 SMS é grátis (sujeito a alterações por demanda)

**Nexmo – R$ 143,00 /mês**

* 1.000 ligações /mês para telefone móvel – (R$ 0.1687 /min) R$ 84,35 (500 minutos)
* 1.000 SMS /mês – (R$ 0,0587 cada) R$ 58,70

**Totalvoice – R$ 440,00 /mês**

* 1.000 ligações /mês para telefone Móvel – (R$ 0.35 /min) R$ 350,00 (2.500 minutos)
* 1.000 SMS /mês – (R$ 0,09 cada) R$ 90,00

**Twilio – R$ 144,50**

* 1.000 ligações /mês para telefone Móvel – (R$ 0,1750 /min) – R$ 87,50 (500 minutos)
* 1.000 SMS /mês – (R$ 0,057) R$ 57,00